



Redaktion  
**Johannes Reiterits**  
☆ [zu Favoriten](#) 

**Erfolg im Einzelhandel**

## **Döblingerin ist einziger Shopcoach Österreichs**

31. Januar 2022, 11:36 Uhr



Zu Brigitte Ordos Kundinnen und Kunden zählen Einzelhändler aus Wien, Österreich und sogar aus dem Ausland Foto: BarbaraLachner.at hochgeladen von Johannes Reiterits

**Während große Unternehmensberatungen eher auf die nackten Zahlen in der Bilanz schauen, kümmert sich Brigitte Ordo um die Liebe zum Detail im kleinen Einzelhandel. So wurde sie zum einzigen Shopcoach Österreichs.**

WIEN/DÖBLING. Fast 30 Jahre war Brigitte Ordo aus Döbling im Marketing bei Handelsbetrieben wie Mango, Gerngross oder Palmers tätig. Die gebürtige Döblingerin, die nach wie vor im Bezirk wohnt und dort auch ihr Büro hat, wagte vor knapp drei Jahren dann den Schritt in die Selbstständigkeit: "Es war Zeit für Veränderung. Ich wollte kein Angestelltenverhältnis mehr und ich merkte, dass ich mein angesammeltes Wissen und meine Erfahrung in die Welt hinaustragen sollte".



30 Jahre lang hat Ordo Erfahrung bei großen Modeketten gesammelt. Mit diesem Wissen unterstützt sie jetzt ihre Kundinnen und Kunden Foto: BarbaraLachner.at hochgeladen von Johannes Reiterits

So wurde Ordo zum selbsternannten Shopcoach – dem einzigen in ganz Österreich. Warum Shopcoach? "Während große Unternehmensberatungen als Erstes auf die Zahlen in der Bilanz schauen, achte ich zunächst auf die kleinen Details und Aspekte. Vieles lässt sich auch ohne große Einsparungen verbessern. Durch einfache Veränderungen."

## **Dem kleinen Einzelhandel verpflichtet**

Und noch etwas ist anders in Ordos Arbeitswelt, als bei den großen Beratungsfirmen. "Ich lege meinen Fokus wirklich auf den kleinen Einzelhandel und nicht auf große Filialketten.

Denn gerade dieser braucht Unterstützung." Zu ihren Kunden zählen Handelsgeschäfte wie etwa im Textilbereich, aus dem Ordo ursprünglich kommt, genauso wie auch Dienstleister wie der kleine aber feine Frisörsalon um die Ecke oder auch Apotheken.





Ordo meint, oft reicht ein Blick von Außen um Ihren Foto: BarbaraLachner.at hochgeladen von Johannes Reiterits

"Ich sehe mir an, an welchen Stellschrauben man schrauben kann, um den Händlerinnen und Händlern unter die Arme zu greifen. Für mich hat Einkaufen viel mit Emotionen zu tun, daher achte ich auf die Gegebenheiten rund um die Geschäfte. Wie ist das Schaufenster gestaltet, wie der Innenraum, wie werden die Waren präsentiert und wie verhalten sich die Personen selbst?. Oft reicht mein Blick von Außen, um aus den verinnerlichten, automatisierten Arbeitsabläufen herauszukommen."

## **Alles geht regional**

Ordo hat in ihren drei Jahren als Shopcoach Geschäfte in Wien, ganz Österreich und sogar in München beraten. Dabei hat sie vor allem während der Pandemie eines festgestellt: "Regionalität ist das Stichwort. Die Kundinnen und Kunden wollen wieder in ihren kleinen Laden im Grätzl. Sie wollen wieder regional einkaufen. Meine Aufgabe ist es, den Betrieben diesen Sinn für Regionalität noch weiter zu vermitteln."



Ordo hat die Zeichen der Zeit erkannt. Sie betont wie wichtig der Einzelhandel im Grätzel für viele Menschen ist Foto: BarbaraLachner.at hochgeladen von Johannes Reiterits

Dabei sieht sich Ordo selbst mehr als akute Hilfe, als ständigen Wegbegleiter. "Ich biete den Händlerinnen und Händlern Tipps und Tricks an. Mein Ziel ist es, ihnen das nötige Werkzeug zu geben, um selbst erfolgreich zu sein. Auf eine langfristige Dauerberatung bin ich nicht aus - man kann das aber gerne bei mir in Anspruch nehmen, wenn man möchte."

## **Zur Person:**

Shopcoach Brigitte Ordo hat ihr Büro in der Pfarrwiesengasse 11a. Weitere Infos und Kontakt unter [www.ordo.at](http://www.ordo.at)

## **Das könnte dich auch noch interessieren:**