**Ihre Meinung zählt!**

Willkommen bei unserer kurzen Umfrage. Sie sind ein wichtiger Kunde – und ebenfalls wichtig für uns ist Ihre Meinung. Wir freuen uns, dass Sie unser Geschäft besucht haben und auch etwas eingekauft haben.

Wir bitten Sie um wenige Minuten Ihrer Zeit und um ehrliche Antworten, um unseren Service und unser Sortiment besser an Ihre Wünsche und vor allem an Sie anzupassen. Ihre Angaben werden anonym ausgewertet (es sei denn, Sie wünschen einen persönlichen Kontakt).

1. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns an einen Freund, Bekannten oder Kollegen weiterempfehlen?

O sehr wahrscheinlich

O wahrscheinlich

O vermutlich schon

O eher unwahrscheinlich

O keinesfalls

1. Wie zufrieden sind Sie generell mit unserem Unternehmen?

O sehr zufrieden

O einigermaßen zufrieden

O nicht wirklich zufrieden

O eher unzufrieden

O sehr unzufrieden

1. Welche der folgenden Worte würden Sie wählen, um unser Sortiment zu bewerten? (Mehrfachauswahl möglich)

O hochqualitativ

O einzigartig

O preiswert

O überteuert

O minderwertig

1. Wie würden Sie die Qualität unseres Sortiments beschreiben?

O sehr hohe Qualität

O hohe Qualität

O durchschnittliche Qualität

O niedrige Qualität

O schlechte Qualität

1. Wie bewerten Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis unseres Sortiments?

O günstig

O angemessen

O durchschnittlich

O kostspielig

O überteuert

1. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie wieder bei uns kaufen werden?

O extrem wahrscheinlich

O sehr wahrscheinlich

O unentschlossen

O eher unwahrscheinlich

O Sehr unwahrscheinlich

1. Wie lange sind Sie bereits Kunde unseres Unternehmens?

O Ich bin noch kein Kunde

O das ist meine erster Kauf

O weniger als sechs Monate

O sechs Monate bis zu einem Jahr

O ein bis zwei Jahre

O drei oder mehr Jahre

Vielen Dank für das Mitwirken an der Umfrage. Wir werden Ihre Meinung beherzigen und daran arbeiten in Zukunft noch mehr Ihren Wünschen zu entsprechen.

Ihr [Firmenname]-Team